**Правила проживания и пользования гостиничными услугами, которые обычно включают:**

1. Лицам, не достигшим 18 лет заселение в комплекс апартаментов невозможно, без сопровождения взрослых.
2. Курение на всей территории комплекса апартаментов запрещено, в соответствии с ФЗ от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
3. Размещение с животными запрещено.
4. В апартаментах следует соблюдать режим тишины с 23:00 до 8:00.
5. Арендатор несёт материальную ответственность за утраченное, либо поврежденное им имущество в комплексе апартаментов, полученное во временное пользование, в соответствии с законодательством РФ. При возникновении такого случая необходимо обратиться к администратору комплекса апартаментов и возместить полную стоимость утраченного (поврежденного) имущества, согласно прейскуранта.
6. Доступ на территорию комплекса В целях обеспечения надлежащей охраны общего имущества, а также личного имущества Арендаторов помещений, на территории Комплекса установлен пропускной режим. Соблюдение пропускного режима осуществляется с помощью СКУД (системы удаленного контроля доступа), в которую входит: система домофонной связи, система видеонаблюдения и служба мониторинга. Ключ доступа (СКУД) – выдается сотрудником службы рецепции на оплаченный арендатором период. После окончания оплаченного арендатором периода карта деактивируется автоматически. Доступ предоставляется на этаж проживания, лифт, 1 этаж, -1 и 2 этажи (паркинг). О факте утери пропуска (карты доступа) необходимо незамедлительно сообщать Администратору Рецепции в целях блокировки, для исключения возможности проникновения на территорию Комплекса посторонних лиц. Ключ от апартаментов является собственностью комплекса. При выезде ключ и ключ-карту необходимо сдать на стойку рецепции.
7. В случае необходимости хранения багажа Арендаторы могут воспользоваться комнатой хранения багажа. За вещи, оставленные без присмотра в апартаменте, ответственность несет Арендатор.
8. Во время проживания в комплексе апартаментов, Арендаторы могут воспользоваться услугами «Консьерж сервиса», которые включают в себя: - Служба Рецепции 24/7 - Трансфер из\в аэропорт, а также такси по городу в любое время. - Предоставление зонта во временное пользование - Услуга «Звонок побудки» - в указанное время вам поступит звонок в апартаменты. - Круглосуточный прием посылок и корреспонденции на стойке рецепции. - Бронирование столика в ресторане города Екатеринбурга. - Бронирование билетов на концертно-гастрольные мероприятия - Заказ и доставка цветов - Экскурсионное обслуживание
9. На территории комплекса апартаментов Арендаторы должны бережно относиться к имуществу комплекса, соблюдать правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. В целях обеспечения порядка и безопасности в комплексе апартаментов запрещается: - Передавать посторонним лицам ключи от апартамента и карту гостя комплекса; - Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы; - Приносить на территорию комплекса апартаментов и хранить в апартаментах оружие; - Переставлять и выносить мебель из апартаментов; - Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории комплекса под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения; - Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц.
10. При отказе Арендатора от размещения менее чем за 3 суток до заезда при гарантированном бронировании стоимость первых суток размещения в комплексе апартаментов не возвращается 14. При выезде необходимо произвести окончательный расчёт за аренду и за оказанные дополнительные платные услуги.
11. За нарушение правил проживания в комплексе апартаментов «Радиус», администрация имеет право выселить нарушителей в любое время без возврата оплаты за проживание за предшествующие и текущие сутки

**Перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере):**

- Служба Рецепции 24/7

- Услуга «Звонок побудки» - в указанное время вам поступит звонок в апартаменты.

- Круглосуточный прием посылок и корреспонденции на стойке рецепции.

**Сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг:**

Услуги Гостиницы по усмотрению Гостя могут быть оплачены одним из следующих способов:

1. Оплата услуг Гостиницы Гостем в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Гостиницы, указанный в договоре;

2. Оплата услуг Гостиницы Гостем в безналичном порядке через POS-терминал, оплата банковской картой;

3. Оплата услуг Гостиницы Гостем за наличный расчет: наличными денежными средствами;

4. Оплата производится в рублях.

5. Оплата за проживание осуществляется непосредственно при заезде гостя.

**Перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты:**

Гости могут воспользоваться услугами «Консьерж сервиса», которые включают в себя:

- Трансфер из\в аэропорт, а также такси по городу в любое время.

- Бронирование столика в ресторане города Екатеринбурга.

- Бронирование билетов на концертно-гастрольные мероприятия

- Заказ и доставка цветов

- Экскурсионное обслуживание

**Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования:**

Время заезда в апартаменты в 14:00 местного времени (МСК +2). Допускается время на поселение гостя - 60 минут от времени заезда в 14:00 и выселение гостя + 60 минут от расчетного часа 12:00 и не подлежит оплате гостем.

В случае проживания менее суток оплата производится за полные сутки.

Оплата раннего заезда и позднего выезда:

Ранний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно.

Ранний заезд:

- с 00:00 до 13:59:59 – оплата за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток;

- с 09:00 до 13:59:59 дня заезда - гость может быть размещен в номере без дополнительной оплаты, в случае, если ранний заезд не был забронирован заранее, и в момент прибытия гостя есть доступные номера;

Поздний выезд:

- с 12:00 до 23:59 – оплата за половину суток;

- с 00:00 до 12:00 – оплата за сутки.

***При НЕ гарантированном бронировании:***

Поздний выезд: - с 12:00 до 18:00 – почасовая оплата;

Если гость заезжает в период с 00:00 до 14:00 и выезжает после 18:00 до 00:00 (день в день), то оплата взымается за 1,5 суток проживания.

При отказе Арендатора от размещения менее чем за 3 суток до заезда при гарантированном бронировании стоимость первых суток размещения в комплексе апартаментов не возвращается

**Предельный срок проживания в гостинице, если он установлен исполнителем:**

Не установлен

**Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами:**

·         При направлении в служебные командировки судьи пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта (Закон РФ от 26 июня 1992 г. № 3132- I «О статусе судей в Российской Федерации»).

·         Судебный пристав, направленный в служебную командировку, пользуется правом приобретения вне очереди проездных документов на все виды транспорта и размещения в гостинице по служебному командировочному удостоверению (Федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 118-ФЗ «О судебных приставах»).

·         Сотрудник полиции, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке (Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»).

·         Сотрудники Следственного комитета и федеральные государственные гражданские служащие, направляемые в служебные командировки, пользуются правом бронирования и получения во внеочередном порядке мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта (Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации).

·         При направлении в служебные командировки прокурорские работники пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта (Федеральный закон от 17 января 1992 г. № 2202-I «О прокуратуре Российской Федерации»).

·         Сотрудники уголовно-исполнительной системы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке (Закон РФ от 21.07.93г. № 5473- 1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»).

·         Военнослужащий имеет право на приобретение проездных документов для себя и членов своей семьи на все виды транспорта вне очереди при следовании в служебную командировку, на новое место военной службы, а также к месту использования отпуска и обратно. При этом военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, направляемый в служебную командировку, пользуется правом на бронирование и получение вне очереди места в гостинице по командировочному удостоверению (Федеральный закон от 27.05.1998г. №76-ФЗ «О статусе военнослужащих»).

·         Сотрудники федеральной противопожарной службы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке (Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»).

·         Сотрудник таможенного органа, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке (Федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации»).

·         Предоставить работникам Государственной налоговой службы Российской Федерации по предъявлении служебных и командировочных удостоверений право внеочередного приобретения билетов на все виды транспорта, а также получения мест в гостиницах (Постановление Правительства РФ от 8 апреля 1992 г. № 230 «Вопросы Государственной налоговой службы Российской Федерации»).

·         Лицо начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, направленное в служебную командировку, пользуется правом на приобретение вне очереди проездных документов на все виды транспорта и правом на внеочередное размещение в гостинице по командировочному удостоверению (Федеральный закон от 17 декабря 1994 г. № 67-ФЗ «О федеральной фельдъегерской связи»).

**Дополнительные льготы для отдельных категорий потребителей устанавливаются по усмотрению Гостиницы и могут быть предоставлены также в виде скидки от действующего тарифа в размере, установленном Гостиницей.**

**Сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы:**

Заезд в апартаменты в 14:00, расчетный час – 12:00 дня выезда (МСК +2).

Продление или поздний выезд возможны при наличии свободных мест. При заезде до 14:00 и выезде после расчетного часа взимается дополнительная оплата согласно правилам бронирования

- Ранний заезд с 00:00 до 09:00 – заселение с оплатой половины стоимости суток

- Ранний заезд с 09:00 до 14:00 – заселение без дополнительной оплаты, при наличии свободных мест

- Поздний выезд с 12:00 до 18:00 – с оплатой половины стоимости суток

- Поздний выезд после 18:00 – с оплатой полных суток.